

CONDIZIONI FORNITURA DEL SERVIZIO PIATTAFORMA BIMPOOL

premesso che:

- a) Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti sotto indicati, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra X-CO S.r.l. – Via della Posta, 8 - 39100, Bolzano – C.F. e PARTITA IVA 02971330218, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito indicata anche come “X-CO”) email: info@x-co.it, PEC: x-co@legalmail.it, ed il Cliente (singolarmente denominate anche la “Parte” e congiuntamente le “Parti”) per la fornitura del servizio (di seguito per brevità anche “Servizio”) come meglio descritto all’indirizzo www.bimpool.ai.
- b) Il Cliente dichiara, nel caso in cui esso sia una persona fisica, di aver compiuto la maggiore età e di avere la piena capacità di agire, nel caso in cui esso sia una persona giuridica, di accettare il presente contratto (di seguito anche “Accordo” o “Contratto” o “Scrittura”) mediante soggetto legittimato a rappresentarla.
- c) Il Cliente dichiara di agire nella qualità di Professionista così come definito all’art. 18, comma 1, lett. B) del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (cd. Codice del Consumo)
- d) Il Contratto è costituito dai seguenti documenti: Condizioni di fornitura del servizio piattaforma Bimpool, Policy in Materia di Trattamento dei Dati Personali, Manuale operativo, Frequently Asked Question (FAQ) e Moduli d’Ordine.
- e) Le definizioni e il significato della terminologia, utilizzata nel presente Accordo, sono quelli riportati art. 1 del presente Contratto.
- f) Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra X-CO ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime Credenziali di accesso ed avente ad oggetto il Servizio di cui al presente Accordo e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna variazione del presente Accordo sarà efficace se non sia concordata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti, o da loro rappresentanti debitamente autorizzati. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

Tutto ciò premesso, quale parte sostanziale ed integrante - unitamente alla Policy in Materia di Trattamento dei Dati Personali, Manuale operativo, Frequently Asked Question (FAQ) e Moduli d’Ordine - della presente Scrittura, si conviene e si stipula quanto segue

Art 1 Definizioni

Ai fini del presente contratto si intende per:

Credenziali di accesso: indica qualsiasi nome utente, numero di identificazione, password, licenza o chiave di sicurezza, token di sicurezza, numero di identificazione personale (PIN) o altro codice di sicurezza, metodo, tecnologia o dispositivo utilizzato, da solo o in combinazione, per verificare l'identità di una persona e autorizzazione ad accedere e utilizzare i servizi ospitati.

Professionista: la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;

Bimpool: Bimpool è un piattaforma cloud ideata ridurre il rischio e migliorare la qualità e la redditività delle attività di progettazione, costruzione e gestione di edifici, rendendo più semplice ed efficiente la gestione della conoscenza e la collaborazione nella filiera AEC. Bimpool mette a disposizione in un'unica piattaforma integrata e ottimizzata per i processi BIM, gli strumenti necessari per competere nelle nuove filiere digitali, consentendo agli utilizzatori di: organizzare e condividere documenti, informazioni e dati; gestire le fasi di sviluppo di un progetto collaborativo; analizzare le performance di un gruppo di lavoro, di un progetto o di un intero portafoglio; sviluppare processi decisionali basati su dati.

Sistemi informatici del Cliente: indica l'infrastruttura informatica del Cliente, inclusi computer, software, hardware, database, sistemi elettronici (compresi i sistemi di gestione dei database), reti e connettività Internet, sia gestiti direttamente dal Cliente sia mediante l'uso di servizi di terze parti.

Documentazione di supporto: indica tutti i manuali, istruzioni o altri documenti o materiali che X-CO fornisce o mette a disposizione del Cliente in qualsiasi forma o supporto e che descrivono la funzionalità, i componenti, le caratteristiche o i requisiti dei Servizi, incluso qualsiasi aspetto dell'installazione, configurazione, integrazione, funzionamento, uso, supporto o manutenzione degli stessi.

Diritti di proprietà intellettuale: indica tutti i diritti registrati e non registrati concessi, richiesti o altrimenti ora o in seguito esistenti e relativi a brevetti, diritti d'autore, marchi, segreti commerciali, protezione del database o altre leggi sui diritti di proprietà intellettuale, e tutti i diritti o forme di protezione simili o equivalenti in qualsiasi parte del mondo.

Perdita: indica tutte le perdite, i danni, le responsabilità, le carenze, i reclami, le azioni, i giudizi, le transazioni, gli interessi, i premi, le penalità, le multe, i costi o le spese di qualsiasi tipo, inclusi spese legali,

esborsi e oneri, nonché i costi per far valere qualsiasi diritto al risarcimento ai sensi del presente e il costo di perseguire qualsiasi fornitore di assicurazione.

Informazioni personali: indica qualsiasi informazione che, individualmente o in combinazione, identifica un individuo specifico o da cui un individuo specifico può essere identificato, contattato o localizzato.

Cloud Computing: si indica un insieme di tecnologie che permettono, tipicamente sotto forma di un servizio offerto da un provider al cliente, di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati (tramite CPU o software) grazie all'utilizzo di risorse hardware/software distribuite e virtualizzate in Rete. Il Cloud Computing può essere: pubblico, cioè con sistemi che permettono di erogare il servizio in modalità condivisa tra più clienti; privato, cioè con sistemi dedicati ad un singolo cliente eventualmente anche installati presso la sede del cliente stesso; misto, cioè in parte pubblico e in parte privato.

Software as a service (SaaS): è un modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa, opera (direttamente o tramite terze parti) e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via Internet.

Download: l'azione di ricevere o prelevare dalla rete (es. da un sito web) un file, trasferendolo sul disco rigido del computer o su altra periferica dell'utente.

Upload: il processo di invio o trasmissione di un file (o più genericamente di un flusso finito di dati o informazioni) da un client ad un sistema remoto (denominato Server) attraverso una rete informatica.

Pagamento a buon fine: indica un pagamento finalizzato nel sistema, per cui non sono richieste ulteriori azioni da parte del Cliente.

Manuale operativo: insieme di istruzioni e regole per il corretto utilizzo delle funzionalità offerte dalla piattaforma Bimpool.

File: contenitore di informazioni o dati in formato digitale, codificato per poter essere utilizzato da un software specifico.

Trial: Servizio gratuito disponibile per un periodo predefinito con funzionalità limitate rispetto al Servizio a pagamento, come indicato nel sito www.bimpool.ai

Pannello utente: area della piattaforma in cui è possibile modificare i dati inseriti in fase di registrazioni relativi all'utente o all'organizzazione

Modulo d'ordine: schermata della piattaforma da cui si richiede l'apertura di un nuovo progetto specificando il Prodotto da attivare.

Prodotto: insieme di funzionalità offerte nel Servizio a pagamento, come descritto nel sito www.bimpool.ai.

Conferma di attivazione del Servizio: comunicazione inviata dal sistema ad avvenuta registrazione della nuova utenza sulla piattaforma.

Organizzazione: soggetto dotato di personalità giuridica

Admin: Cliente che attiva un Servizio a pagamento per conto della propria Organizzazione

Invitato: Cliente invitato a partecipare a un progetto come rappresentante della propria Organizzazione e tenuto ad attivare il Servizio a pagamento per conto della stessa

Ospite: Cliente invitato su un progetto il cui costo è a carico di un utente Admin o Invitato

Tabella dei costi: tabella contenente i costi delle opzioni attivabili inerenti il Servizio

Consuntivo: documento pubblicato sulla piattaforma ogni 30 giorni dalla data di attivazione del Servizio a pagamento e riassuntivo dei costi sostenuti nei 30 giorni precedenti alla data di pubblicazione

Art 2 - Oggetto del contratto

2.1 Il presente Accordo ha per oggetto la fornitura del Servizio meglio descritto e dettagliato in premessa alla lettera a).

2.2 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

Art. 3 – Perfezionamento del Contratto

3.1 Il Contratto si perfeziona a far data dalla sua accettazione da parte del Cliente, seguita dall'invio della Conferma di attivazione al Servizio. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

3.2 Il Cliente prende atto ed accetta che conclude un Contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni eventualmente fornite da X-CO in una qualsiasi lingua differente sono messe a sua disposizione esclusivamente a mero titolo di cortesia.

Art. 4 – Attivazione ed erogazione del Servizio

4.1 Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a X-CO. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.

4.2 Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse software e hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi.

4.3 Resta espressamente inteso che X-CO non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso X-CO è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio.

Art. 5 – Durata del Contratto

5.1 Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione di un Servizio di Trial gratuito: il presente Contratto avrà decorrenza dalla data di invio della Conferma di attivazione del Servizio, avrà una durata pari a 30 giorni e non sarà in alcun modo rinnovabile neanche tacitamente. Decorso tale termine l'accesso al Servizio sarà consentito solamente a seguito dell'attivazione di una sottoscrizione, ciò posto l'attivazione della sottoscrizione potrà essere fatta anche prima della decorrenza dei 30 giorni citati al fine di attivare tutte le funzionalità, senza che X-CO debba riconoscere al Cliente alcunché.

5.2 Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione di un Servizio a pagamento:

- a) il presente Contratto avrà decorrenza dalla data di invio della Conferma di attivazione del Servizio e avrà una durata pari a 365 giorni; e
- b) il Contratto si rinnoverà tacitamente per uguale periodo qualora non sia data disdetta da una delle Parti entro e non oltre 30 giorni dalla scadenza a mezzo lettera raccomandata a.r. o strumento equipollente.

Art. 6 - Corrispettivi e condizioni di pagamento

6.1 Nel caso in cui il Cliente attivi un Servizio di Trial gratuito: nulla sarà dovuto dal Cliente a titolo di utilizzo di tale Servizio.

6.2 Nel caso in cui il Cliente attivi un Servizio a pagamento e si trovi in una condizione di:

- a) Ospite: nulla sarà dovuto dal Cliente a titolo di utilizzo di tale Servizio.
- b) Invitato o Admin: il Cliente sarà tenuto a corrispondere la somma determinata in base alle opzioni attivate dallo stesso all'interno del Servizio, così come meglio specificato nella Tabella dei costi visualizzabile sulla piattaforma al momento dell'inserimento dei dati relativi al pagamento. Il pagamento dovrà essere corrisposto entro e non oltre 72 ore dalla pubblicazione nel Pannello Utente del Consuntivo relativo all'attività svolta nei 30 giorni precedenti. A seguito dell'avvenuto pagamento X-CO provvederà ad emettere idonea documentazione fiscale relativa a quanto corrisposto.

Art. 7 – Diritti e obblighi del Cliente e manleva di X-CO

7.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24x7x365 secondo il Manuale operativo e quanto indicato nel Contratto.

7.2 Il Cliente garantisce, ai sensi e per gli effetti della vigente normativa, anche penale, che i dati, i recapiti e le informazioni forniti a X-CO ai fini della conclusione del Contratto sono esatti, veritieri, aggiornati e tali da consentire la sua identificazione e si impegna a comunicare a X-CO, tramite l'ideale procedura nel Pannello Utente, ogni variazione dei medesimi, nella consapevolezza che l'inosservanza a tale obbligo può causare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, anche la sospensione del Servizio e la risoluzione del Contratto. X-CO si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. In ogni caso il Cliente è e resta l'unico ed esclusivo responsabile in sede penale e civile per avere con qualsiasi modalità, agito o tentato di agire in modo tale da compromettere o impedire la sua identificazione.

7.3 Il Cliente si impegna, nell'ambito dell'attività oggetto del Servizio, a rispettare gli obblighi informativi previsti dalla normativa nazionale, comunitaria e internazionale.

7.4 Fermo restando quanto previsto in ordine al trattamento dei dati personali il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni richieste dalla vigente normativa in materia di tutela dei dati personali e di aver acquisito il loro consenso al trattamento, se necessario. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse.

7.5 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

7.6 Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica, nonché ad informare tempestivamente X-CO di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

7.7 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso e manlevando espressamente X-CO.

7.8 È fatto espresso divieto al Cliente di:

a) affittare, prestare, vendere, concedere in sublicenza, assegnare, distribuire, pubblicare, trasferire o altrimenti rendere disponibile qualsiasi Servizio o Documentazione di supporto a qualsiasi soggetto terzo;

- b) porre in essere qualsiasi tipologia di attività finalizzata a eludere le limitazioni poste in essere da X-CO;
- c) accedere o utilizzare i Servizi o la Documentazione di supporto a fini di analisi competitiva dei Servizi per lo sviluppo, la fornitura o l'uso di un servizio o prodotto software concorrente o per qualsiasi altro scopo a svantaggio commerciale di X-CO;
- d) utilizzare la rete X-CO per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, software, immagine o altro, protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto ovvero sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright nella pertinente giurisdizione.

7.9 Inoltre il Cliente non potrà utilizzare la rete e i Servizi di X-CO per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- a) l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete;
- b) il porre in essere attività che rechino interferenze con l'utilizzo del Servizio a qualsiasi cliente del medesimo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante software pirata, cracks, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione;
- c) la raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il consenso della persona interessata (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spamming, phishing, truffe internet, furto di password, spidering);
- d) la raccolta o l'utilizzo di informazioni di terzi senza il consenso dell'interessato;
- e) l'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante e-mail o newsgroup;
- f) offrire informazioni agli altri utenti (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di X-CO tramite i servizi messi a disposizione.

7.10 Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico responsabile:

- a) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il Servizio, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;
- b) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio;
- c) dello smarrimento o della divulgazione dei codici di accesso al Servizio;
- d) della gestione degli accessi al suo Pannello Utente.

7.11 Qualsiasi connessione e relativa attività, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello Utente del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso.

7.12 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi, etc.) idonei

e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. X-CO non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (*hardware* e *software*), delle applicazioni utilizzati dal Cliente con il Servizio, anche se resi disponibili da X-CO, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

7.13 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le attività relative al Servizio, il Cliente prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG di X-CO.

Art. 8 – Contenuti del Servizio, Proprietà intellettuale ed industriale, Proprietà dei Files e relativo Esonero da responsabilità.

8.1 I contenuti del Servizio offerti da X-CO (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Documentazione di supporto, immagini, video, marchi, loghi, nomi a dominio, software applicativi, etc.) sono di sua titolarità e i diritti ad essi correlati sono riservati. Tali contenuti pertanto possono essere consultati esclusivamente per finalità connesse allo svolgimento delle attività previste dal presente Contratto, essendo espressamente vietato ogni diverso utilizzo senza il preventivo consenso scritto di X-CO. Pertanto, i citati contenuti sono soggetti alle norme sul diritto d'autore e alle altre norme vigenti sulla tutela della proprietà intellettuale ed industriale, perciò:

- a) ne è vietata la copia, modifica od utilizzazione, totale o parziale, senza il preventivo consenso scritto da parte di X-CO o dei relativi aventi diritto;
- b) è vietato decodificare, disassemblare, decompilare, adattare o tentare in altro modo di derivare o accedere al codice sorgente del Servizio o parte di esso.

8.2 Tutto ciò posto, il Cliente potrebbe pubblicare o rendere disponibili sul Servizio materiali di terze parti senza l'autorizzazione di X-CO. La policy di X-CO non permette la permanenza di materiali che violano diritti di terzi. Se il Cliente ritenesse che qualcuno dei materiali presenti sul Servizio infranga un proprio diritto, lo stesso dovrà inviare a X-CO una nota contenente le seguenti informazioni:

- a) identificazione del diritto violato o, in caso di più violazioni, la lista di tutte le violazioni rilevate;
- b) identificazione del materiale contenuto nel Servizio che viola il/i diritto/i di cui sopra e di cui si desidera la rimozione o disabilitazione, corredato da informazioni atte all'identificazione da parte di X-CO dell'oggetto della/e violazione/i;
- c) i dati necessari a contattare il titolare del/i diritto/i violato/i, comprensivi di indirizzo, numero di telefono e, se disponibile, indirizzo e-mail;
- d) una dichiarazione in cui si afferma che l'utilizzo del materiale in questione non è stato autorizzato dal titolare del/i diritto/i, da suoi agenti o legali rappresentanti;
- e) una dichiarazione in cui si afferma che le informazioni comunicate a X-CO sono accurate e, con la consapevolezza che in caso di falsa dichiarazione si incorrerà in sanzioni penali, che si è in possesso dell'autorizzazione a procedere per conto del titolare del/i diritto/i violato/i;
- f) una firma, reale o digitale, della persona autorizzata a procedere per conto del titolare del/i diritto/i violato/i.

La nota di cui sopra dovrà essere inviata via raccomandata o strumento equipollente a X-CO ai recapiti in premessa indicati.

8.3 I Files, gestiti dal Servizio oggetto del presente Contratto, sono e rimangono di proprietà esclusiva del Cliente che li ha uploadati; X-CO non potrà pertanto essere ritenuta responsabile della liceità dei suddetti documenti. Rimane espressamente inteso che, nel caso in cui il Cliente decidesse di condividere tali Files con altri soggetti partecipanti al progetto, il Cliente stesso si impegna sin d'ora a determinare i livelli di autorizzazioni concessi sul documento. Ogni soggetto partecipante al progetto si impegna fin d'ora a rispettare le limitazioni relative all'utilizzo indicate dal Cliente e a non forzare – ovvero tentare di farlo - i sistemi di blocco associati ai citati Files. Inoltre X-CO, non essendo tenuta a testare in alcun modo i Files uploadati ed in virtù delle caratteristiche tecniche del software utilizzato che non permette la corruzione del File originale, non potrà altresì essere ritenuta responsabile per l'eventuale impossibilità sopravvenuta all'accesso/visualizzazione dei dati e dei Files.

Art. 9 – Assistenza ed autorizzazione all'accesso da remoto

9.1 Il servizio di assistenza sarà operativo durante la vigenza del presente Accordo. Si attiverà attraverso l'invio di un ticket tramite la piattaforma Zendesk.

9.2 Le Parti precisano che nel presente servizio di assistenza non sono incluse giornate di formazione o call per l'introduzione all'utilizzo della piattaforma che saranno, se richieste dal Cliente, oggetto di separato accordo tra le stesse.

9.3 Il Cliente autorizza sin d'ora espressamente X-CO ad accedere, previa comunicazione di una chiave di autenticazione, anche da remoto, per mezzo dei suoi incaricati, ai Sistemi informatici del Cliente, qualora ciò sia funzionale all'esecuzione del presente Contratto.

Art. 10 - Manutenzione e aggiornamenti

10.1 X-CO avrà facoltà – a sua libera discrezione e senza che il Cliente possa eccepire alcunché - di eseguire interventi, che riterrà opportuni, di manutenzione del sistema informatico che potranno comportare sospensioni e/o interruzioni del Servizio, seguendo le sotto riportate procedure da differenziarsi a seconda dei casi riportati:

a) interventi di manutenzione programmati: si procederà con comunicazione via email, almeno 24 ore prima dell'intervento stesso.

b) interventi di manutenzione urgenti e indifferibili: si procederà con una comunicazione via email non appena X-CO verrà a conoscenza della problematica che necessita di manutenzione; X-CO avrà cura di tenere aggiornati i Clienti relativamente allo stato di avanzamento dell'intervento.

Art. 11 – Esclusione del servizio di manutenzione

11.1 Il servizio di manutenzione, rientrante del presente Accordo, non comprende la correzione di errori e/o malfunzionamenti dovuti:

- a) all'utilizzo improprio del software da parte del Cliente o del suo personale;
- b) a dolo o colpa del Cliente o del suo personale;
- c) a cause di forza maggiore;
- d) a interventi tecnici realizzati da personale diverso da quello fornito da X-CO.

Art. 12 – Architettura e Banda e relativo Esonero da responsabilità

12.1 X-CO, che ha scelto di utilizzare gli Internet Data Center del provider Contabo con i seguenti parametri di banda complessiva 600Mbit/s. Sia X-CO sia il provider citato non garantiscono, salvo diversa ed esplicita indicazione, una banda minima di connessione.

12.2 Fermo quanto previsto da inderogabili norme di legge, X-CO non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi derivanti da problemi relativi alla connessione.

Art. 13 – Forza Maggiore

13.1 X-CO non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile sia per qualsivoglia Perdita patita dal Cliente sia per l'impossibilità di erogare i Servizi nel caso di eventi di forza maggiore (che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, guerre, sommosse, sabotaggi, provvedimenti normativi in genere nonché determinazioni di autorità giudiziarie, autorità amministrative e/o autorità di regolamentazione indipendenti) non imputabili a X-CO.

13.2 Le Parti convengono espressamente che, relativamente al caso previsto dal presente articolo, si procederà nel seguente modo:

- a) nel caso in cui il Servizio continui ad essere erogato (anche se il Cliente non potesse fruirne a causa dell'evento di forza maggiore sopra citato): il Cliente sarà tenuto in ogni caso a rispettare interamente tutte le condizioni previste dal presente Contratto, ivi espressamente inclusi i termini di decorrenza previsti.
- b) nel caso in cui il Servizio risultasse sospeso: il Contratto sarà da intendersi sospeso fino al ripristino dell'erogazione; non appena l'erogazione del Servizio venisse riattivata, il Contratto ritornerà attivo e i relativi termini torneranno a decorrere dal giorno della riattivazione.

Art. 14 – Sospensione del Servizio e relativa Manleva

14.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 15, X-CO, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi, interamente ovvero parzialmente, anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy in Materia di Trattamento dei Dati Personali;
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di X-CO;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da terzi;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di X-CO, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando X-CO, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto profili inerenti al Servizio reso;
- f) vi sia una richiesta in tal senso da parte dell'Autorità Giudiziaria e/o da parte di altra Autorità competente;
- g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- h) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e/o delle cose.

14.2 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente, resta impregiudicata l'eventuale azione di X-CO per il risarcimento del danno.

Art. 15 – Clausola risolutiva espressa

15.1 Fermo quanto previsto all'art.16, X-CO potrà risolvere unilateralmente il presente Accordo con relativa disattivazione del Servizio, con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione, inviata a mezzo raccomandata a.r. o strumento equipollente, con la quale X-CO dichiari di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, nel caso in cui:

- a) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;
- b) il Cliente sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di X-CO, anche per Contratti diversi dal presente;

c) il Cliente violi gli obblighi previsti negli articoli 6, 7, 8 e 19 del presente Contratto così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio;

d) il Cliente compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;

e) il Cliente ceda tutto o parte del Contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di X-CO.

15.2 Nei casi sopraindicati ad esclusione della lettera a), il presente Contratto si riterrà risolto per fatto e colpa del Cliente, rimanendo fermi ogni diritto e/o azione previsti dalla legge a favore di X-CO.

Art. 16 – Cessazione del rapporto contrattuale, restituzione Files e relativa manleva

16.1 In ogni caso di cessazione del rapporto contrattuale, X-CO restituirà al Cliente i Files di proprietà di quest'ultimo. I Files verranno restituiti in un archivio .zip, contenente tutti i documenti in formato originario.

16.2 X-CO si riserva, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata a.r. o strumento equipollente, di utilizzare per la restituzione un canale per il download dei Files che resterà attivo per un tempo massimo di 30 gg a partire dall'invio della comunicazione.

16.3 A seguito dell'avvenuto download ovvero nel caso in cui fosse decorso vanamente il termine di 30 gg a partire dall'invio della comunicazione senza che il Cliente abbia provveduto al citato download, X-CO avrà diritto di rimuovere definitivamente, dai propri servers e sistemi informatici, i Files di proprietà del Cliente senza che quest'ultimo ovvero suoi aventi causa possa o possano eccepire alcunché.

Art. 17 – Manleva e Limitazione della Responsabilità

17.1 Il Cliente riconosce e accetta che i Servizi vengono offerti in modalità *As-Is* "Così come Sono". Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 1229 c.c., X-CO sarà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal Cliente ovvero da suoi dipendenti e/o collaboratori e/o da terzi in conseguenza dello svolgimento dell'attività oggetto del presente Accordo, salvo i casi di eventi imputabili a X-CO per proprio dolo o colpa grave.

17.2 Premesso che durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio, resta espressamente inteso che in tali casi X-CO non risponderà di alcuna Perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale, etc.; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da X-CO a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo, fatti salvi i casi in cui la sospensione risulti imputabile a X-CO per proprio dolo o colpa grave.

17.3 X-CO non si rende in alcun modo garante dei risultati conseguenti all'investimento del Cliente che, pertanto, nulla avrà a che pretendere nel caso in cui il ritorno, ad ogni e qualsivoglia livello, risultasse inferiore alle proprie aspettative.

17.4 Il Cliente inoltre sarà il solo responsabile nei confronti dei propri fornitori e dei propri clienti da cui rispettivamente riceverà e a cui fornirà a qualsiasi titolo i beni e/o servizi.

17.5 Inoltre X-CO sarà manlevata da ogni conseguenza derivante dal mancato rispetto del Cliente e/o dei soggetti a quest'ultimo riferibili di ogni e qualsiasi obbligo previsto da leggi, regolamenti, ordinanze e/o comunque ogni ulteriore disposizione normativa in genere.

Art. 18 – Termine per Reclami del Cliente

18.1 Il Cliente dovrà avanzare qualsivoglia richiesta e/o reclamo, relativo al presente Accordo, con idonea comunicazione scritta da far pervenire all'indirizzo di X-CO, a mezzo lettera raccomandata a.r. o strumento equipollente, entro e non oltre 30 giorni successivi al termine del Contratto, per qualunque causa realizzata. Decorso detto termine il Cliente non avrà più alcun diritto a sollevare qualsivoglia pretesa nei confronti di X-CO.

Art. 19 - Privacy e Segretezza

19.1 Qualsiasi notizia, documento, informazione concernente direttamente o indirettamente i Servizi svolti e/o l'organizzazione e/o l'attività e/o il know-how specifico delle Parti, di cui l'altra Parte o suo personale venisse in qualunque modo a conoscenza, dovranno essere trattati in modo riservato ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 621 e ss. del codice penale, nonché ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679. A tal fine le Parti dichiarano di essersi reciprocamente informate, prima della formalizzazione del presente accordo, circa: l'identità e dati di contatto del titolare del trattamento; gli eventuali dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO); le finalità e la base giuridica (art. 6 del Regolamento UE 2016/679) del trattamento; gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali; l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, secondo comma, il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili; il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; l'obbligo dell'interessato di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

19.2 Le Parti, nel trattamento dei dati personali di cui vengano a conoscenza nello svolgimento delle prestazioni previste nella presente Scrittura privata, si impegnano ad osservare, nonché a far osservare dai propri dipendenti, collaboratori e/o subfornitori, le disposizioni previste nel Regolamento (UE) 2016/679.

19.3 Le Parti dovranno garantire la segretezza e la riservatezza delle informazioni relative ai dati personali di cui dovessero venire a conoscenza, così pure dei dati elaborati sulla base di tali informazioni, con espresso divieto di divulgazione e/o comunicazione a terzi.

19.4 Le Parti, pertanto, dovranno prendere ogni misura precauzionale ed organizzativa al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione e/o perdita, anche accidentale, dei dati, nonché di accesso, divulgazione e/o comunicazione non autorizzati, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità per le quali tali dati sono acquisiti.

Art. 20 - Documentazione Pubblicitaria

20.1 Salvo differente accordo scritto tra le Parti, X-CO è fin d'ora autorizzata ad utilizzare la denominazione e/o il marchio del Cliente nella propria documentazione commerciale come case histories, brochure pubblicitarie, redazionali, mail e web marketing (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: social network, sito web di X-CO, sito web BIMPOOL, etc...).

Art. 21 – Modifiche al Contratto e/o alla Policy in Materia di Trattamento dei Dati Personali e/o al Manuale operativo e/o alle Frequently Asked Question (FAQ) e relativa manleva

21.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi X-CO si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

21.2 Qualora, anche per circostanze non dipendenti da X-CO (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Autorità competenti che comportino maggiori oneri a carico di X-CO, mutate condizioni di mercato, adeguamento delle offerte, ecc.), siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione del Servizio, X-CO si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni, dandone comunicazione al Cliente con preavviso di 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non intendesse accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà recedere dal presente Contratto a mezzo di comunicazione a X-CO da effettuarsi entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di X-CO sopra indicata.

21.3 X-CO si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy in Materia di Trattamento dei Dati Personali e/o il Manuale operativo e/o le Frequently Asked Question (FAQ) in ragione delle esigenze di cui al precedente comma 1 e comma 2; relativamente al comma 2, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto a mezzo di comunicazione a X-CO da effettuarsi entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di X-CO inerente alle modifiche di cui al presente comma.

21.4 In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati ai commi 2 e 3 del presente articolo, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

21.5 In ogni caso, X-CO si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il Contratto e/o la Policy in Materia di Trattamento dei Dati Personali e/o il Manuale operativo e/o le Frequently Asked Question (FAQ) in ottemperanza a disposizioni di legge.

21.6 In caso di recesso dal presente Contratto relativamente a quanto previsto al presente articolo, il Cliente non potrà eccepire alcunché nei confronti di X-CO.

Art. 22 - Comunicazioni

22.1 Fermo quanto diversamente stabilito per le comunicazioni di cui all'art. 18 del presente Accordo, tutte le altre comunicazioni inerenti al presente Contratto dovranno essere formulate per iscritto e si considereranno debitamente notificate se consegnate personalmente, anche a mezzo corriere, o se spedite a mezzo email o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o strumento equipollente ad X-CO ai recapiti di cui in premessa e al Cliente agli indirizzi inseriti in fase di iscrizione al Servizio. Eventuali variazioni degli indirizzi e/o dei recapiti di ciascuna Parte non comunicati all'altra Parte non saranno a quest'ultima opponibili.

Art. 23 - Legge Applicabile e Foro Competente

23.1 La presente Scrittura privata è soggetta alla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, applicazione ed esecuzione di questo Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

Art. 24 - Clausola Fiscale

24.1 Il presente Accordo riguarda operazioni soggette ad IVA e, pertanto, dovrà essere registrato solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta, a cura e spese della Parte che ne richieda la registrazione, in misura fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. 131/1986 e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 25 – Disposizioni finali

25.1 Il mancato o ritardato esercizio di qualunque diritto, potere o facoltà acquisiti da X-CO in virtù del presente Contratto, non costituirà rinuncia dello stesso ad avvalersi di quel diritto o di ogni altro diritto, potere o facoltà.

25.2 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, e/o nullità di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

25.3 I rapporti tra X-CO ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

25.4 Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto se non a fronte di espresso consenso scritto da parte di X-CO.

25.5 Il Cliente presta sin d'ora, il proprio consenso affinché X-CO possa cedere a terzi il Contratto e/o trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

Art. 26 – Ultrattività

La presente clausola, le premesse e le altre clausole del presente Accordo di seguito indicate, così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole eventualmente facciano rinvio, continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile del presente Contratto:

Art. 7.13;

Art. 8 – Contenuti del Servizio, Proprietà intellettuale ed industriale, Proprietà dei Files e relativo Esonero da responsabilità;

Art. 16 – Cessazione del rapporto contrattuale e relativa manleva;

Art. 17 – Manleva e Limitazione della Responsabilità;

Art. 18 – Termine per Reclami del Cliente;

Art. 19 - Privacy e Segretezza;

Art. 20 - Documentazione Pubblicitaria;

Art. 23 - Legge Applicabile e Foro Competente.

VESSATORIE

A norma dell'art. 1341 c.c., le Parti dichiarano di aver letto e compreso tutti gli articoli del presente contratto ed in particolare di approvare specificamente i seguenti:

Art. 3 – Perfezionamento del Contratto;

Art. 4 – Attivazione ed erogazione del Servizio;

Art. 7 – Diritti e obblighi del Cliente e manleva di X-CO;

Art. 8 – Contenuti del Servizio, Proprietà intellettuale ed industriale, Proprietà dei Files e relativo Esonero da responsabilità;

Art. 10 - Manutenzione e aggiornamenti;

Art. 11 – Esclusione del servizio di manutenzione;

Art. 12 – Architettura e Banda e relativo Esonero da responsabilità;

Art. 13 – Forza Maggiore;

Art. 14 – Sospensione del Servizio e relativa Manleva;

Art. 15 – Clausola risolutiva espressa;

Art. 16 – Cessazione del rapporto contrattuale, restituzione Files e relativa manleva

Art. 17 – Manleva e Limitazione della Responsabilità;

Art. 18 – Termine per Reclami del Cliente;

Art. 21 – Modifiche al Contratto e/o alla Policy in Materia di Trattamento dei Dati Personali e/o al Manuale operativo e/o alle Frequently Asked Question (FAQ) e relativa manleva;

Art. 22 – Comunicazioni;

Art. 23 - Legge Applicabile e Foro Competente;

Art. 25 – Disposizioni finali;

Art. 26 – Ultrattività.